



ÉCOLES DE LA DEUXIÈME CHANCE, LA POSTE Y CROIT ET S'ENGAGE

Île-de-France | Le groupe La Poste est partenaire des Écoles de la deuxième chance franciliennes. Il offre ainsi la possibilité à des élèves sortis du système éducatif de découvrir l'univers de l'entreprise et des métiers attractifs.

En 2010, le groupe La Poste a versé plus de 180 000 euros de taxe d'apprentissage aux différentes écoles de la deuxième chance (E2C) franciliennes. En plus de ce financement, elle permet aux élèves qui le souhaitent de découvrir lors d'un court stage la diversité des métiers du Groupe.

« Nous constatons depuis longtemps que nombre de jeunes de l'E2C sont attirés par les métiers de services : vente, accueil, services à la personne..., souligne Olivier Jospin, président de l'E2C Paris. Avec ces stages réguliers, une familiarisation s'opère qui suscite des vocations. On voit bien qu'il ne s'agit pas d'un choix par défaut. »

UN TUTEUR PAR ÉLÈVE

Les élèves stagiaires découvrent ainsi la journée type d'un facteur : les missions d'un agent d'accueil en bureau de poste ou de secrétaire dans une filiale.

« Lors de son séjour, le stagiaire issu de l'E2C est considéré comme un apprenti, poursuit Brigitte Palat, directrice de la plateforme de distribution du Courrier de Seèvres (92). Il a un tuteur chargé d'élaborer son emploi du temps et, comme tout apprenti, il est en doubleur ou en observation sur tous les chantiers de distribution. »

C'est dans cet établissement que Nadège Dinguilu travaille comme apprentie factrice. Cette jeune Seine-et-

Marnaise est issue de l'E2C Paris et suit actuellement une formation en alternance en vue d'obtenir un CAP distribution d'objets et services à la clientèle (DOSC) par le biais de Formaposte Île-de-France (voir encadré). « Au début c'était dur pour moi, reconnaît-elle. Mais plus j'avance, mieux je m'adapte. Je suis consciente d'avoir encore des progrès à faire, mais si j'arrive à monter les rues de Seèvres, je réussirai à m'intégrer et monter dans l'entreprise. »

DÉCOUVERTE ET INTÉGRATION

Souvent très motivés, les jeunes de l'E2C doivent néanmoins prendre conscience de la marge de progrès qu'ils ont à réaliser. « Mais les élèves sentent qu'à La Poste, les gens sont intéressés par leur parcours. Ces jeunes, qui se trouvent parfois dans des conditions difficiles, tentent leur deuxième chance, constate Olivier Jospin. Chez eux, le sentiment dominant, c'est la qualité de l'accueil qui leur est fait avec une réelle générosité. Du coup, le plus souvent les conditions sont réunies pour que cela marche. »

En 2010, plus de 30 stagiaires d'E2C ont ainsi été accueillis par La Poste, leur permettant d'acquiescer un "savoir-être", c'est-à-dire des comportements et des codes spécifiques au monde de l'entreprise.



Pascal Picault, directeur de Formaposte Île-de-France, et Nadège Dinguilu, apprentie factrice, lors d'une présentation des métiers du groupe La Poste à l'E2C Paris.

« La formation de base dispensée par les E2C est un excellent préalable à l'entrée de ces jeunes dans une entreprise, estime Brigitte Palat, qui est par ailleurs une élue locale. Toutes les solutions mises en place pour faciliter le recrutement des jeunes sont pertinentes, et en tant qu'élue, je dis bravo aux entreprises qui jouent le jeu. »

« UN DIALOGUE

S'EST INSTAURÉ ENTRE LA POSTE ET L'E2C POUR BÂTIR UN PARTENARIAT PROFITABLE POUR LES JEUNES. »

En bref

➔ Formaposte Île-de-France

Formaposte Île-de-France est né en 2008 de la volonté du groupe La Poste de faire de l'apprentissage une voie privilégiée pour répondre à ses besoins de recrutement et de participer, de façon citoyenne, à la formation et à l'insertion professionnelle des jeunes. Pour cela, une convention quinquennale de création du CFA a été signée avec le Conseil Régional d'Île-de-France. Formaposte Île-de-France travaille avec une quinzaine de partenaires éducatifs répartis au sein des 3 Académies : Paris, Versailles et Créteil. Il est l'organisme gestionnaire d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) dit hors les murs. Les formations se déroulent dans des établissements partenaires, comme des lycées, d'autres CFA, des universités, des écoles de commerce... En 2010, Formaposte Île-de-France a accueilli 609 apprentis en formation. Le taux de réussite aux examens s'élève à 86,5 %.

en
bref

PARTENARIAT VOISINS SOLIDAIRES

En 2011, La Poste étend son service de procuration de proximité dans le 15^e arrondissement de Paris, en partenariat avec la mairie et l'association Voisins Solidaires. Elle propose désormais aux clients la procuration à un voisin de l'immeuble afin de disposer de son recommandé le jour même, au cas d'absence lors du passage du facteur. Cette démarche, expérimentée dans quelques communes en France, a vocation à s'étendre à d'autres arrondissements parisiens, répondant ainsi aux modes de vie spécifiques des populations urbaines.

J'ÉCO-CONDUIS POUR MA PLANÈTE

Depuis deux ans, des autocollants "J'éco-conduis pour ma planète" sont mis en place sur les véhicules des établissements où 100 % des facteurs ont été formés à l'éco-conduite.

Une manière pour La Poste de promouvoir le transport responsable ainsi que son savoir-faire en matière d'éco-conduite auprès du grand public. En Île-de-France, 7 359 facteurs ont été formés à l'éco-conduite.



04

LE JOURNAL DES PARTENAIRES DE LA POSTE